



## شور اخلاقی

**نیروی انسانی:** معتقدیم نیروی انسانی به لحاظ برخورداری از قدرت اندیشه، خلاقیت و نوآوری، بزرگ‌ترین دارایی هر سازمان محسوب می‌شود چراکه هرگونه بهبود و پیشرفت در سیستم‌های فنی و سازمانی توسط نیروی انسانی صورت می‌گیرد از این رو در تقویت و تحقق آن‌ها کام خواهیم برداشت.

**انتقادپذیری:** استفاده از انتقادات و نظریات سازنده مردم، مراجعان و همکاران به عنوان یک فرصت کلیدی برای سازمان است که آن را غنیمت می‌شماریم.

**فن آوری جدید:** تلاش می‌کنیم با استفاده از فن آوری جدید، حتی الامکان در سطح استانداردهای موجود، خدماتی با کیفیت مطلوب و به شیوه‌ای مناسب در اختیار ارباب رجوع قرار دهیم.

**صرفه جویی:** به منظور استفاده هرچه بهتر از منابع و امکانات موجود، رعایت اصول صرفه جویی و پرهیز از تجمل‌گرایی و هزینه‌های غیرضروری را با بهره‌گیری از مفاهیم و اصول مهندسی ارزش برخورد واجب می‌دانیم.

**بهره‌وری:** به منظور افزایش اثربخشی و کارایی، وظایف خود و جلب بیش‌تر رضایت مردم همواره فرصت یادگیری را مغتنم شمرده و بر دانش و مهارت‌های تخصصی خود می‌افزاییم و التزام عمل به اجرای آن خواهیم داشت.

**نظم اداری:** ضمن احترام به همکاران، با نیت صادقانه در جهت کرامت و رضایت ارباب رجوع و مردم در قالب ضوابط و مقررات اداری و رعایت اصول اخلاق حرفه‌ای در مسیر سبزه‌تعالی‌گام برداریم.

**کوشش در حل مسئله:** به منظور حل مشکلات و معضلات سازمان و کارکنان، خود را موظف می‌دانیم نسبت به ریشه‌یابی معضلات و ارائه راه‌کارهای اساسی بهبود و درمان عملی آن‌ها اقدام نماییم.

**ارزیابی اقدامات:** به مصداق ارزش‌های الهی، تمامی موارد یاد شده را در میدان عمل، محقق و میزان ارزیابی و اندیشه و گفتار خود را مبنای ارزش‌های ایجاد شده، در میدان واقعی می‌دانیم.

مدیران و کارکنان سازمان به عنوان منابع انسانی، ارزشمندترین سرمایه آن بوده و اندیشه و رفتار آنان تأثیر انکارناپذیری بر کیفیت ارائه خدمات به متقاضیان و جامعه دارد و اصلی‌ترین هدف بعد از رضایت خداوند متعال، ارزش آفرینی، ارائه خدمت صادقانه و کسب رضایت ذینفعان و جامعه می‌باشد که در انجام این مهم تمامی سعی و تلاش خود را خواهیم نمود.

می‌دانیم که خدمات سازمان باعث ایجاد و افزایش بهره‌وری و صرفه‌جویی در بین مصرف‌کنندگان انرژی شده و روابط بین ما و مصرف‌کنندگان را تقویت می‌کند. پس در اجرای برنامه‌ها، سرمایه و امکانات شرکت را به عنوان یک امانت، تلقی می‌کنیم و همواره در حفظ و حراست آن کوشا خواهیم بود.

**باورها و ارزش‌هایی که همواره موجب هدایت ما در ارائه خدمت صادقانه به مردم است:**

**ارزش‌های اخلاقی:** وقت‌شناسی، وظیفه‌شناسی، پوشش مناسب اداری، فروتنی، متانت، صداقت در گفتار و رفتار، رازداری و امانت‌داری، دوری از غیبت، نظم و انضباط، ادب و احترام، حذف تشریفات زائد و پرهیز از معطل کردن ارباب رجوع را از مهم‌ترین اصول موفقیت سازمان می‌دانیم.

**عدالت محوری:** رعایت عدالت و پرهیز از هرگونه تبعیض در جریان امور و فعالیت‌ها با هدف حفظ کرامت انسانی مردم، مراجعان و کارکنان سازمان را برخورد واجب می‌دانیم.

**مدیریت اخلاق حرفه‌ای:** کوشش خواهیم کرد تا فرهنگ تکریم، پاسخ‌گویی و گره‌گشایی از مشکلات مردم و مراجعان و تبدیل آن به یک ارزش حاکم در سازمان ترویج شود.

**وظیفه محوری:** نشان دادن صبر و حوصله، متانت و صبوری، خوش‌برخوردی برای حفظ آسایش و آرامش مردم و مراجعان در فضای مختلف مورد مراجعه در سازمان را وظیفه خود تلقی می‌کنیم.

**کارگروهی:** در ارائه مشارکت جمعی و کارگروهی منسجم برای ارتقای دقت صحت، کیفیت و افزایش سرعت امور و بهره‌وری و ارائه خدمت بهتر به مردم مراجعان تلاش گسترده‌ای خواهیم کرد.

سید حسین سجادی  
مدیر عامل